AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KUNDEN

Die LavaVitae GmbH (im Folgenden kurz „LavaVitae") hat es sich zur Aufgabe gemacht, das Wissen über das reine Naturprodukt Zeolith-Klinoptilolith und die entsprechenden Produkte der breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

1. GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen LavaVitae und den Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Als Kunde gilt jede Person, die nicht Geschäftspartner ist, somit nicht registrierte und registrierte Kunden. Nicht registrierte Kunden und registrierte Kunden werden nachfolgend einheitlich "Kunde" bzw. "Kunden" genannt. Beziehen sich Bestimmungen in diesen Allgemeinen Bestimmungen nur auf registrierte Kunden, so sind davon nur registrierte Kunden umfasst. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Rechtsgeschäfte mit Kunden, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von LavaVitae unter https://lavavitae.com/de/terms abrufbar.

1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, LavaVitae stimmt deren Geltung ausdrücklich für das jeweilige bestimmte Rechtsgeschäft zu.

1.3 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen und europäischen internationalen Privatrechts. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne der Verbraucherschutzregelungen am Sitz des Kunden, bleiben die diesbezüglich anwendbaren, zwingenden Verbraucherschutzregelungen unberührt.

2. ANGEBOT, VERTRAGSSCHLUSS UND VERTRAGSBEENDIGUNG

2.1 Die Präsentation eines Produkts auf lavavitae.com ist kein verbindliches Angebot von LavaVitae. Mit dem Bestätigen der Schaltfläche „jetzt kostenpflichtig bestellen" und dem damit verbundenen Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der von ihm gewählten Produkte ab. Nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse, mit der der Kaufvertrag über die bestellten Produkte zustande kommt.

2.2 Um eine Bestellung als Kunde durchführen zu können, müssen alle im Bestellformular geforderten Daten vollständig und richtig eingetragen werden. Die Erstellung eines Kundenkontos (ID-Kontos) ist erforderlich.

2.3 Die Registrierung als Kunde ist nicht optional und berechtigt zur Teilnahme am jeweils gültigen Kundenvorteils-Programm. Für eine ordnungsgemäße Registrierung als Kunde müssen die im Registrierungsformular enthaltenen Daten vollständig und richtig eingetragen und abgesendet werden. Nach der Registrierung erhält der Kunde Zugang zu einer Landing-Page (Informationsplattform) sowie zu einem Kunden Shop. Bestellt und bezahlt der Kunde ein Produkt auf dieser Landing-Page, erhält er eine eigene Kunden-ID sowie Zugang zur kostenlosen Nutzung des persönlichen Back-Office-Bereichs (Mein LavaVitae). Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangs- bzw. Login- Daten so zu verwahren, dass die missbräuchliche Verwendung des ID-Kontos durch Dritte ausgeschlossen ist.

2.4 Mit der Registrierung als Kunde ist keine Verpflichtung zum Abschluss von Verträgen und auch keine Abnahmeverpflichtung verbunden. Der registrierte Kunde kann durch eigene Einkäufe Guthabenpunkte (sogenannte „Treuepunkte") sammeln. Dadurch kann der registrierte Kunde aktuelle Vorteile in Anspruch nehmen. Treuepunkte können nicht in einen Geldbetrag (zum Beispiel Euro, o.ä.) umgerechnet und/oder in bar abgelöst werden. Treuepunkte sind für die Dauer von 3 Jahren ab der letzten Bestellung einlösbar, danach verfallen sie!

2.5 Wird der registrierte Kunde zum Affiliate-Geschäftspartner und bestehen aufgrund eigener Einkäufe noch Guthabenpunkte (sogenannte „Treuepunkte"), bleiben diese davon unberührt. Wird der registrierte Kunde zum Label-Geschäftspartner und bestehen aufgrund eigener Einkäufe noch Guthabenpunkte (sogenannte „Treuepunkte"), können diese mit den angebotenen Prämien eingelöst werden. Die Anzahl an vorhandenen Treuepunkten, die für eine Prämieneinlösung nicht ausreichen, verfallen aufgrund der Statusänderung vom registrierten Kunden zum Label-Geschäftspartner. Treuepunkte können nicht in einen Geldbetrag (zum Beispiel Euro, o.ä.) umgerechnet und/oder in bar abgelöst werden.

3. WIDERRUFSBELEHRUNG

3.1 Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) können ihre Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, E-Mail) widerrufen. Sie können dafür das hier abrufbare Muster-**Widerrufsformular** https://lavavitae.com/PDF/de/muster-widerrufsformular.pdf verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. bei Teillieferungen die letzte Ware bzw. im Fall eines Abonnements die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Der Widerruf ist zu richten an: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Österreich, E-Mail: support@lavavitae.com.

Bitte senden Sie die Produkte zurück an: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Österreich.

3.2 Widerrufsfolgen. Im Falle eines wirksamen Rücktritts wird LavaVitae die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen,

einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei LavaVitae eingegangen ist. LavaVitae kann die Rückzahlung verweigern, bis LavaVitae die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat die empfangene Ware auf seine Kosten, verschlossen und originalverpackt, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem LavaVitae über den Widerruf informiert wurde, an LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Österreich, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist absendet. Der Verbraucher hat allenfalls eine Entschädigung für eine Minderung des gemeinen Wertes der Ware zu zahlen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

3.3 Die Rückzahlung erfolgt stets auf das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung durch Überweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Wurde per PayPal oder Kreditkarte (Visa, Mastercard) gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- oder Kreditkartenkonto.

4. PREISE, VERSAND- UND BEARBEITUNGSKOSTEN, ZAHLUNG

4.1 Die auf www.lavavitae.com genannten Preise verstehen sich in Euro, bzw. in der jeweiligen Landeswährung und enthalten die jeweils anwendbare gesetzliche Umsatzsteuer.

Die Wechselkurse sind unter https://lavavitae.com/de/exchange abrufbar. Diese Wechselkurse gelten bis auf Widerruf. Wenn sich der Fremdwährungswert im Verhältnis zum EUR lt. Währungskursen der ECB (ECB = European Central Bank/Europäische Zentralbank) um mindestens 3% erhöht, behält sich LavaVitae das Recht vor, Wechselkursanpassungen ohne Vorankündigung vorzunehmen.

Zusätzlich sind die auf https://lavavitae.com/de/delivery genannten, vom jeweiligen Empfangsland abhängigen Versandkosten und Bearbeitungsgebühren zu bezahlen.

4.2 Zahlungen erfolgen wahlweise per Vorauskasse, Kreditkarte (Visa, Mastercard – Zahlungsinformation/Zahlungsempfänger: LavaVitae GmbH, Villach), PayPal oder Sofortüberweisung. Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt LavaVitae und kann von Land zu Land abweichen.

4.2.1 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorauskasse nennt LavaVitae die Bankverbindung (Bankkonto) in der Bestellbestätigung. Der fällige Betrag ist sofern nicht anders vereinbart innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung auf das von LavaVitae genannte Bankkonto zu überweisen.

Insofern ein Easy Ship (Abonnement) angeboten und erworben wird, kann die Zahlung auch mittels Dauerauftrags erfolgen. Bei Banküberweisungen ist als Verwendungszweck/Zahlungsreferenz unbedingt die Partner/Kunden-ID anzugeben, um die Zahlung zuordnen zu können.

4.2.2 Bei Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard – Zahlungsinformation/ Zahlungsempfänger: LavaVitae GmbH, Villach) wird der Kaufpreis am Tag der Bestellung auf der Kreditkarte reserviert und abgebucht. Insofern ein Easy Ship (Abonnement) angeboten und erworben wird, stimmt der Kunde zu, dass zur nächsten gewünschten Easy Ship Fälligkeit wiederum dieselbe Kreditkarte (Visa, Mastercard – Zahlungsinformation/Zahlungsempfänger: LavaVitae GmbH, Villach) belastet werden darf.

4.2.3 Bei Zahlung per PayPal wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung belastet.

4.2.4 Bei Zahlung per Sofortüberweisung wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung belastet.

4.3 Eine Nichtbezahlung des fälligen Easy Ship (Abonnement) wird wie eine Kündigung desselben gewertet, kann aber jederzeit wieder aktiviert werden. Bei Kündigung oder Nichtbezahlung entstehen keine weiteren Kosten oder Verpflichtungen.

5. LIEFERUNG, VERZUG, EIGENTUMSVORBEHALT

5.1 Der Versand der Ware erfolgt binnen 7–10 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für den Versand im Falle der Zahlung per Vorauskassa oder Dauerauftrag am Tag nach Zahlungseingang auf unserem Bankkonto und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag. Die angegebenen Fristen werden von LavaVitae nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, sofern nicht anders vereinbart, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt des Versands an den Kunden. Im Fall eines Lieferverzugs ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen, zumindest zweiwöchigen Nachfrist, schriftlich vom Vertrag zurückzutreten. Erfüllungsort ist der Sitz der LavaVitae in Villach, Österreich. Die Kosten und das Risiko des Transports trägt der Kunde. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Lieferadresse.

5.2 LavaVitae versucht, die Produkte in einer Lieferung abzuschicken. Sollte dies einmal aus zwingenden technischen Gründen nicht möglich sein, ist LavaVitae zu Teillieferungen ohne zusätzliche Versandkosten-verrechnung berechtigt.

5.3 Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der LavaVitae. Vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde nicht zur Weiterveräußerung oder zum Verbrauch der Ware berechtigt.

6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

6.1 Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch LavaVitae. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet LavaVitae ausschließlich für Personenschäden. Soweit die Haftung von LavaVitae ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von LavaVitae.

6.2 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

6.3 Alle Angaben und Informationen auf der Website von LavaVitae erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr; eine Haftung ist ausgeschlossen. Weiters behält sich LavaVitae das Recht vor, jederzeit Änderungen und Ergänzungen der Inhalte ohne Vorankündigung vorzunehmen.

7. KÜNDIGUNG

7.1 Ein erworbenes Easy Ship (Abonnement) kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann mittels E-Mail an support@lavavitae.com oder per Postweg an LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Österreich, erfolgen. Eine Nichtbezahlung des fälligen Easy Ship wird wie eine Kündigung desselben gewertet, kann aber jederzeit wieder aktiviert werden. Bei Kündigung oder Nichtbezahlung entstehen keine weiteren Kosten oder Verpflichtungen.

8. DATENSCHUTZ UND URHEBERRECHTE

8.1 LavaVitae ist der Schutz von personenbezogenen Daten der Kunden ein besonderes Anliegen. Im Rahmen der Vertragsanbahnung, der Vertragserfüllung sowie zur Aufrechterhaltung der Kundenbeziehungen verwendet LavaVitae die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten. LavaVitae verpflichtet sich diese personenbezogenen Daten nur im absolut erforderlichen Umfang und unter Einhaltung der jeweils gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden und sorgfältig damit umzugehen. Von dieser Nutzung ist auch die Übermittlung an externe Dienstleister, die zur Vertragserfüllung notwendig sind (bspw. Zustelldienst), umfasst. Für weitere datenschutzrechtliche Informationen wird auf https://lavavitae.com/index.php/privacy.html verwiesen.

8.2 Von allen Kunden sind die Urheberrechte und sonstigen Rechte in Bezug auf Inhalte zu wahren, die auf lavavitae.com abgelegt sind. Dies gilt insbesondere für deren Nutzung und Vervielfältigung, gleichgültig durch welches Verfahren und in welcher Absicht. Kunden ist das eigenständige Erstellen von Homepages, Landing-Pages, Facebook-Accounts etc. mit dem Markennamen LavaVitae strengstens untersagt. Sämtliche eigenständige Veröffentlichungen mit dem Markennamen LavaVitae dürfen nur nach vorheriger ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der LavaVitae Geschäftsleitung erfolgen.

9. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN, GERICHTSSTAND

9.1 Ist oder wird eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die (teil-) unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn der (teil-)unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

9.2 Es wird die nichtausschließliche Gerichtsbarkeit der sachlich zuständigen Gerichte am Sitz der LavaVitae vereinbart. Der Kunde kann damit Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise am Sitz von LavaVitae als auch in dem EU-Mitgliedsstaat des Kunden geltend machen.

10. BESCHWERDEVERFAHREN UND STREITSCHLICHTUNG

10.1 Von der Europäischen Kommission wird eine Plattform für die außergerichtliche Streitbeilegung bereitgestellt. Diese bietet Verbrauchern bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Onlinekaufverträgen die Möglichkeit, solche Streitigkeiten, ohne die Einschaltung eines Gerichtes zu klären.

10.2 Die OS-Plattform (Streitbeilegungsplattform) ist unter https://ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar.

10.3 LavaVitae wird versuchen, bei allfälligen Streitigkeiten mit den Kunden eine einvernehmliche und gütliche Einigung herbeizuführen. Sollte dies nicht möglich sein, wird LavaVitae dem Kunden, auf dessen Anfrage bzw. Antrag hin, innerhalb angemessener Frist schriftlich, z.B. per E-Mail, auf die zuständigen Stellen zur alternativen Streitbeilegung (im Folgenden kurz „AS-Stellen") hinweisen und zugleich bekanntgeben, ob LavaVitae an einem solchen Streitbeilegungsverfahren teilnehmen wird.

11. KONTAKTINFORMATIONEN

11.1 Die LavaVitae GmbH ist eine österreichische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Klagenfurt am Wörthersee zu FN 394677 h, mit dem Sitz in Villach und der Geschäftsanschrift LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Österreich. Ihre UID-Nummer lautet ATU67821057.