

OWU

OGÓLNE WARUNKI UMÓW DLA KLIENTÓW

Spółka LavaVitae GmbH (zwana dalej „LavaVitae”) stawia sobie za zadanie udostępnienie ogółowi społeczeństwa wiedzy na temat czystego naturalnego produktu zeolitowo-klioptylolitowego oraz związanych z nim produktów.

1. Zakres stosowania i prawo właściwe

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Umów mają zastosowanie wyłącznie do stosunków handlowych między LavaVitae a klientami. Klientem jest każda osoba niebędąca partnerem biznesowym, tj. klient niezarejestrowany i zarejestrowany. Klienci niezarejestrowani i zarejestrowani są zwani dalej „klientem” lub „klientami”. Jeżeli postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umów odnoszą się tylko do zarejestrowanych klientów, obowiązują one wyłącznie dla zarejestrowanych klientów. Ogólne Warunki Umów obowiązują również dla wszystkich przyszłych i dotyczących klientów czynności prawnych, nawet jeśli wyraźnie do nich nie nawiązują. Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Umów dostępne są na stronie internetowej LavaVitae pod adresem <https://lavavitae.com/pl/terms>.

1.2 Sprzeczne, odmienne lub uzupełniające Ogólne Warunki Umów klienta nie stanowią części umowy, chyba że LavaVitae, w odniesieniu do danej konkretnej czynności prawnej, wyraźnie się na to zgodzi.

1.3 Obowiązuje prawo austriackie, za wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz norm kolizyjnych austriackiego i europejskiego prawa prywatnego międzynarodowego. Jeśli klient jest konsumentem w rozumieniu przepisów o ochronie konsumenta obowiązujących w jego miejscu zamieszkania, bezwzględnie obowiązujące w tym zakresie przepisy z zakresu ochrony konsumentów pozostają nienaruszone.

2. Oferta, zawarcie i rozwiązanie umowy

2.1 Prezentacja produktu na stronie lavavitae.com nie stanowi wiążącej oferty LavaVitae. Poprzez naciśnięcie przycisku „zamów teraz odpłatnie” i związane z tym wysłanie zamówienia na produkt, klient składa wiążącą ofertę zakupu wybranych przez siebie produktów. Po wysłaniu zamówienia klient otrzyma drogą mailową potwierdzenie zamówienia na podany przez niego przy składaniu zamówienia adres e-mail, z otrzymaniem którego zawarta zostaje umowa sprzedaży zamówionych produktów.

2.2 Aby złożyć zamówienie jako klient, wszystkie dane wymagane w formularzu zamówienia muszą być podane w sposób kompletny i prawidłowy. Wymagane jest utworzenie konta klienta (identyfikator konta).

2.3 Rejestracja w charakterze klienta jest opcjonalna i uprawnia do udziału w obowiązującym programie lojalnościowym dla klientów. Aby prawidłowo zarejestrować się w charakterze klienta, należy wprowadzić i przesłać prawidłowe i kompletne informacje przewidziane w formularzu rejestracyjnym. Po rejestracji klient otrzymuje dostęp do strony docelowej (platformy informacyjnej) i naszego sklepu. Jeśli klient zamówi i zapłaci za produkt na wspomnianej stronie docelowej, otrzyma własny identyfikator klienta i bezpłatny dostęp do osobistej strefy Back Office (Mój LavaVitae). Klient

zobowiązuje się do przechowywania danych dostępowych i umożliwiających logowanie w taki sposób, aby wykluczyć wykorzystanie jego identyfikatora konta przez osoby trzecie.

2.4 Rejestracja w charakterze klienta nie oznacza zobowiązania do zawarcia umowy czy zobowiązania do przyjęcia towaru lub korzystania z usług. Zarejestrowany klient może dokonując zakupów zbierać punkty lojalnościowe (tzw. „Punkty Vital”). Umożliwia to zarejestrowanemu klientowi skorzystanie z oferowanych w danym czasie korzyści. Punktów Vital nie można zamienić na kwotę pieniężną (np. Euro, czy inne) i / lub wymienić na gotówkę. Punkty Vital można wykorzystać przez okres 3 lat od ostatniego zamówienia. Po tym czasie przepadają!

2.5 Jeśli zarejestrowany klient zostanie partnerem affiliate i będzie w tym momencie dysponował punktami (tak zwane „punkty lojalnościowe”) uzyskanymi z własnych zakupów, pozostają one nienaruszone. Jeśli zarejestrowany klient zostanie partnerem z etykietą i będzie w tym momencie dysponował punktami (tak zwane „punkty lojalnościowe”) uzyskanymi z własnych zakupów, może je wymienić na dostępne dla niego premie. Posiadane punkty lojalnościowe, których ilość nie jest wystarczająca do otrzymania premii, przepadają z powodu zmiany statusu z zarejestrowanego klienta na partnera biznesowego z etykietą. Punktów lojalnościowych nie można przeliczyć na kwotę pieniężną (np. w euro lub in.) ani/lub wymienić na gotówkę.

3. Pouczenie o odstąpieniu od umowy

3.1 Konsument w rozumieniu austriackiej Ustawy o ochronie konsumentów (Konsumentenschutzgesetz, KSchG) mogą odstąpić od umowy w ciągu czternastu dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie (np. pocztą, e-mailem). Mogą Państwo skorzystać w tym celu z przykładowego **formularza odstąpienia od umowy** dostępnego tutaj <https://lavavitae.com/PDF/pl/withdrawal.pdf>, który jednak nie jest obowiązkowy. Wspomniany termin rozpoczyna bieg w dniu, w którym konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów lub, w przypadku dostaw częściowych, ostatniego towaru lub, w przypadku abonamentu, pierwszego towaru. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać w odpowiednim czasie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie należy przesłać na adres: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Austria, email: support@lavavitae.com. Prosimy odesłać produkty z powrotem na adres: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Austria

3.2 Skutki odstąpienia od umowy. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, LavaVitae zwróci płatności dokonane przez konsumenta, w tym koszty dostawy, niezwłocznie, a najpóźniej w terminie czternastu dni od daty otrzymania przez LavaVitae oświadczenia o odstąpieniu. LavaVitae może odmówić zwrotu płatności, dopóki nie otrzyma zwracanego towaru lub dopóki konsument nie przedstawi dowodu, że odesłał towar, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Konsument zobowiązany jest odesłać otrzymany towar na własny koszt, zamknięty i w oryginalnym opakowaniu, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście dni od dnia, w którym LavaVitae została poinformowana o odstąpieniu od umowy, na adres: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Austria. Termin zostaje dochowany, jeśli konsument wyśle towar przed jego upływem. Konsument zobowiązany jest jednak do zapłaty

odszkodowania za obniżenie wartości godziwej towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy pogorszenie stanu towaru wynika wyłącznie z badania jego charakteru, właściwości i funkcjonalności - jak byłoby to możliwe w tradycyjnym sklepie.

3.3 Zwrot płatności następuje zawsze na konto wykorzystane przez klienta do dokonania zapłaty. W przypadku płatności przelewem zwrot płatności jest przekazywany przelewem na konto, z którego wykonano przelew bankowy. Jeśli płatność została dokonana za pomocą usługi PayPal lub karty kredytowej (Visa, Mastercard), zwrot zostanie dokonany na konto powiązane z usługą PayPal lub kartą kredytową.

3.4 Wszelkie reklamacje dotyczące towaru lub realizacji umowy sprzedaży, klient może kierować na adres LavaVitae podany w punkcie

3.1. powyżej. LavaVitae ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji.

4. Ceny, koszty wysyłki i obsługi, płatności

4.1 Ceny podane na stronie [www.lavavitae.com](https://lavavitae.com) są wyrażone w euro lub w odpowiedniej walucie krajowej i zawierają obowiązujący ustawowy podatek VAT. Kursy walut są dostępne na stronie <https://lavavitae.com/pl/exchange>.

Kursy te obowiązują do odwołania. Jeżeli wartość waluty obcej w stosunku do EUR zgodnie z kursami walut ECB (ECB = European Central Bank / Europejski Bank Centralny) zwiększy się o minimum 3%, LavaVitae zastrzega sobie prawo do dopasowania kursów wymiany bez wcześniejszego powiadomienia.

Ponadto w zależności od kraju przeznaczenia należy uiścić koszty wysyłki i opłaty manipulacyjne wymienione na stronie <https://lavavitae.com/pl/delivery>.

4.2 Płatności można dokonać z góry, kartą kredytową (Visa, Mastercard - informacja o płatności / odbiorca: LavaVitae GmbH, Villach), za pomocą PayPal lub przelewem natychmiastowym. LavaVitae odpowiada za wybór dostępnych metod płatności, który może różnić się w zależności od kraju.

4.2.1 Przy wyborze płatności z góry, w potwierdzeniu zamówienia LavaVitae podaje dane do zapłaty (konto bankowe). O ile nie uzgodniono inaczej, należna kwota musi zostać przelana na konto bankowe wskazane przez LavaVitae w ciągu 14 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia.

Jeżeli przedmiotem oferty i zakupu jest usługa Easy Ship (abonament), płatności można również dokonać za pomocą stałego zlecenia. W przypadku przelewów bankowych należy podać w tytule przelewu identyfikator partnera / klienta, aby płatność mogła zostać przyporządkowana.

4.2.2 W przypadku płatności kartą kredytową (Visa, Mastercard - informacje o płatności / odbiorca: LavaVitae GmbH, Villach) cena zakupu jest ustalana, a karta kredytowa obciążana nią w dniu zamówienia. Jeżeli przedmiotem oferty i zakupu jest usługa Easy Ship (abonament), klient wyraża zgodę, by na czas wymagalności kolejnej należności za usługę kosztami obciążona została ponownie ta sama karta kredytowa (Visa, Mastercard - informacje dotyczące płatności / odbiorcy: LavaVitae GmbH, Villach).

4.2.3 W przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayPal cena zakupu zostanie naliczona według jej wysokości na czas składania zamówienia.

4.2.4 W przypadku płatności przelewem natychmiastowym cena zakupu

zostanie naliczona według jej wysokości na czas składania zamówienia.

4.3 Nieuregulowanie należności za usługę Easy Ship (abonament) będzie traktowane jako jej wypowiedzenie; może ona jednak zostać przywrócona w dowolnym momencie. W przypadku wypowiedzenia umowy lub nieuregulowania należności nie powstają żadne dodatkowe koszty ani zobowiązania.

5. Dostawa, niewywiązanie się, zastrzeżenie własności

5.1 Towar wysyłamy w ciągu 7-10 dni roboczych. W przypadku płatności z góry lub za pomocą stałego zlecenia termin wysyłki rozpoczyna bieg następnego dnia po zaksięgowaniu płatności na naszym koncie bankowym, a dla wszystkich innych metod płatności następnego dnia po zawarciu umowy. Jeżeli ostatni dzień terminu przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy w miejscu dostawy, termin ten upływa następnego dnia roboczego. LavaVitae stara się dotrzymywać podanych terminów, jeżeli tylko jest to możliwe. O ile nie uzgodniono inaczej, nie są one jednak wiążące i należy rozumieć je zawsze jako przewidywany czas wysyłki do klienta. W przypadku zwłoki w dostawie klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy na piśmie po wyznaczeniu adekwatnego, wynoszącego co najmniej dwa tygodnie dodatkowego terminu na wykonanie dostawy. Miejszem wykonania świadczenia jest siedziba LavaVitae w Villach, Austria. Koszty i ryzyko transportu ponosi klient. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawa zostanie zrealizowana na adres dostawy wskazany przez klienta przy składaniu zamówienia.

5.2 LavaVitae dokłada starań, aby produkty były wysyłane w jednej dostawie. Jeśli nie będzie to możliwe, LavaVitae ma prawo do dokonywania dostaw częściowych bez ponoszenia dodatkowych kosztów wysyłki.

5.3 Każdy dostarczony produkt pozostaje własnością LavaVitae do momentu otrzymania pełnej zapłaty. Klient nie jest uprawniony do zbycia lub zużycia towaru przed dokonaniem pełnej zapłaty.

6. Wyłączenie odpowiedzialności

6.1 Roszczenia odszkodowawcze klienta są wykluczone, o ile nie wynikają one z działania umyślnego lub rażącego zaniedbania ze strony LavaVitae. W przypadku lekkiego niedbalstwa LavaVitae ponosi odpowiedzialność tylko za szkody na osobie. O ile odpowiedzialność LavaVitae jest wyłączona lub ograniczona, odnosi się to również do osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli i osób działających w imieniu LavaVitae.

6.2 Przepisy ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

6.3 Wszystkie dane i informacje na stronie internetowej LavaVitae mogą zawierać błędy, mimo starannego ich opracowania; odpowiedzialność z tego tytułu jest wykluczona. Ponadto LavaVitae zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień do treści w dowolnym czasie bez wcześniejszego powiadomienia.

7. Wypowiedzenie

7.1 Zakupiona usługa Easy Ship (abonament) może zostać wypowiedziana w dowolnym momencie bez podania przyczyny. Wypowiedzenia można dokonać pocztą elektroniczną na adres support@lavavitae.com lub pocztą na adres: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Austria. Nieuregulowanie należności za usługę Easy Ship (abonament) będzie traktowane jako jej

wypowiedzenie; może ona jednak zostać przywrócona w dowolnym momencie. W przypadku wypowiedzenia umowy lub nieuregulowania należności nie powstają żadne dodatkowe koszty ani zobowiązania.

8. Ochrona danych i prawa autorskie

8.1 W firmie LavaVitae przywiązujemy szczególną wagę do ochrony danych osobowych naszych klientów. LavaVitae wykorzystuje dane osobowe podane przez klienta w celu rozpoczęcia i realizacji umowy oraz utrzymania relacji z klientem. LavaVitae zobowiązuje się do wykorzystywania tych danych osobowych wyłącznie w absolutnie niezbędnym zakresie i z przestrzeganiem obowiązujących przepisów oraz ostrożnego obchodzenia się z nimi. Wykorzystanie to obejmuje również przekazywanie danych do zewnętrznych usługodawców, którzy są niezbędni do realizacji umowy (np. dostawców). Więcej informacji na temat ochrony danych można znaleźć na stronie <https://lavavitae.com/index.php/privacy.html>.

8.2 Wszyscy klienci muszą chronić prawa autorskie i inne prawa obejmujące treści umieszczone na stronie lavavitae.com. Dotyczy to w szczególności ich wykorzystywania i powielania, bez względu na procedurę i zamiar. Niezależne tworzenie stron internetowych, stron docelowych, kont na Facebooku itp. pod marką LavaVitae jest klientom surowo zabronione. Wszelkie niezależne publikacje wykorzystujące markę LavaVitae mogą ukazywać się wyłącznie za uprzednią wyraźną i pisemną zgodą kierownictwa LavaVitae.

9. Nieskuteczność poszczególnych przepisów, miejsce jurysdykcji

9.1 Jeśli jedno z powyższych postanowień stanie się nieważne w całości lub w części, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. Nieskuteczne lub częściowo nieskuteczne postanowienie zastąpione zostaje postanowieniem najbliższym znaczeniu postanowienia nieskutecznego lub częściowo nieskutecznego.

9.2 Uzgodniono wyłączną jurysdykcję sądów właściwych dla siedziby LavaVitae. Klient może zatem dochodzić roszczeń pozostających w związku z niniejszymi warunkami, a także wynikających ze standardów ochrony konsumentów, zgodnie ze swoim wyborem - zarówno w siedzibie LavaVitae, jak i w państwie członkowskim UE swojego miejsca zamieszkania.

10. Procedura składania skarg i rozstrzyganie sporów

10.1 Komisja Europejska udostępnia platformę pozasądowego rozstrzygania sporów. Daje ona konsumentom możliwość rozstrzygania sporów związanych z umowami sprzedaży internetowej bez udziału sądu.

10.2 Platforma OS (rozstrzygania sporów) dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.3 W firmie LavaVitae w przypadku sporów z klientem staramy się osiągnąć polubowne rozwiązanie. Jeżeli nie jest to możliwe, LavaVitae poinformuje klienta, w odpowiedzi na jego zapytanie lub wniosek, w rozsądnym terminie i w formie tekstowej, np. pocztą elektroniczną, o organach właściwych do alternatywnego rozstrzygania sporów i jednocześnie ogłosi, czy będzie uczestniczył w takiej procedurze rozstrzygania sporów.

11. Dane kontaktowe

11.1 LavaVitae GmbH to austriacka spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością, wpisana do rejestru handlowego Sądu Krajowego w Klagenfurt am Wörthersee pod numerem FN 394677 h, z siedzibą w Villach i adresem prowadzenia działalności: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Austria. Państwa numer UID to ATU67821057.